

*Zukunft in
Bewegung*



Technische Hochschule
Ingolstadt

Jahresbericht 2017 der Hochschulbibliothek

*Auf Grundlage der Vorstellung
in der Senatssitzung
am 16. Juli 2018*



Studentische Projekte

- Untersuchung Raumnutzung („Von Studenten für Studenten“):
Ergebnisse der Untersuchung im Aufsatz „Verbesserungspotenziale gibt es bestimmt!“ online unter <https://www.thi.de/service/bibliothek/ueber-uns/veroeffentlichungen-der-bibliothek/>
- Buchungssystem:
Der Plan zur Einführung eines vollautomatisierten Buchungssystems für Carrels, Caddies und Schließfächer konnte auf Grund der (software-)technischen Komplexität nicht umgesetzt werden.

Baumaßnahmen

- Schräge Glasfassade: abgeschlossen
- Lüftungsumbau: zurückgestellt
- Außenjalousie: musste im Zuge des Fensterumbaus entfernt werden
- Erweiterung Lesesaalplätze

Evaluierung Bayerischer Bibliotheksverbund

Personalsituation

Teaching Library

„Von Studenten für Studenten“



Die wichtigsten Verbesserungsvorschläge – und Lösungen

Bei einer Befragung im Zuge des Projekts „Von Studenten für Studenten“ wurden folgende Verbesserungsvorschläge besonders häufig genannt:

- **Belüftung** – Ertüchtigung der Anlage im nördlichen Teil geplant
- **Wasserspender** – Baumaßnahme frühestens Semesterferien 2019
- **Beamer** in alle (neuen) Gruppenarbeitsräume – kommen im Sommer
- **Mensa als Lernort** in Prüfungszeiträumen – verlängerte Mensaöffnungszeiten gibt es bereits, unter den Studierenden jedoch viel zu wenig bekannt
- **Parkuhren** – werden nicht eingeführt
- **Reservierbare Gruppenarbeitsräume** – es gibt bereits einen. Dieser ist bisher kaum ausgelastet. Weitere sind nicht geplant.
- **Online-Belegungsplan in der Bibliothek** – Analyse frühestens zu Sommersemesterferien 2018
- (Noch mehr) **Steckdosen** – Aktuell gibt es pro Arbeitsplatz zwei. Wegen Netzüberlastung nicht machbar, dafür ausleihbare Power Banks am ServicePoint

Möblierung



In der Lounge steht der neue Schrank mit Merchandising-Produkten der THI – zu erwerben am ServicePoint der Bibliothek.

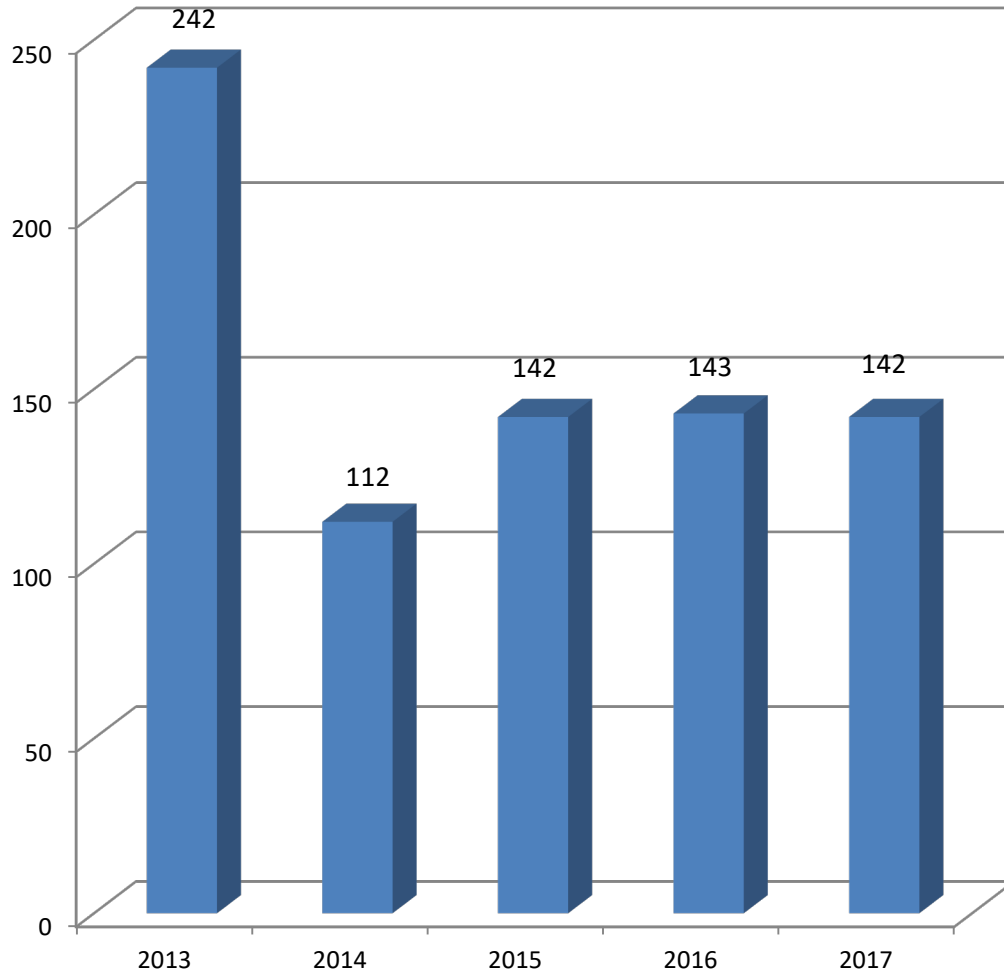
Neue Sitzecke auf der Galerie



Im neuen Lesesaal gibt es fünf zusätzliche Arbeitsplätze.



Bibliotheksbesucher pro qm



Kommentare aus StudyCHECK 2018:

(<https://www.studycheck.de/hochschulen/thi>)

„Die Bibliothek ist etwas zu klein.“

„Allerdings ist die Bib während der Prüfungs- und Vorbereitungsphase sehr überlaufen und man findet kaum einen Platz zum lernen.“

„Nur in der Bibliothek wären ein wenig mehr Plätze nicht schlecht.“

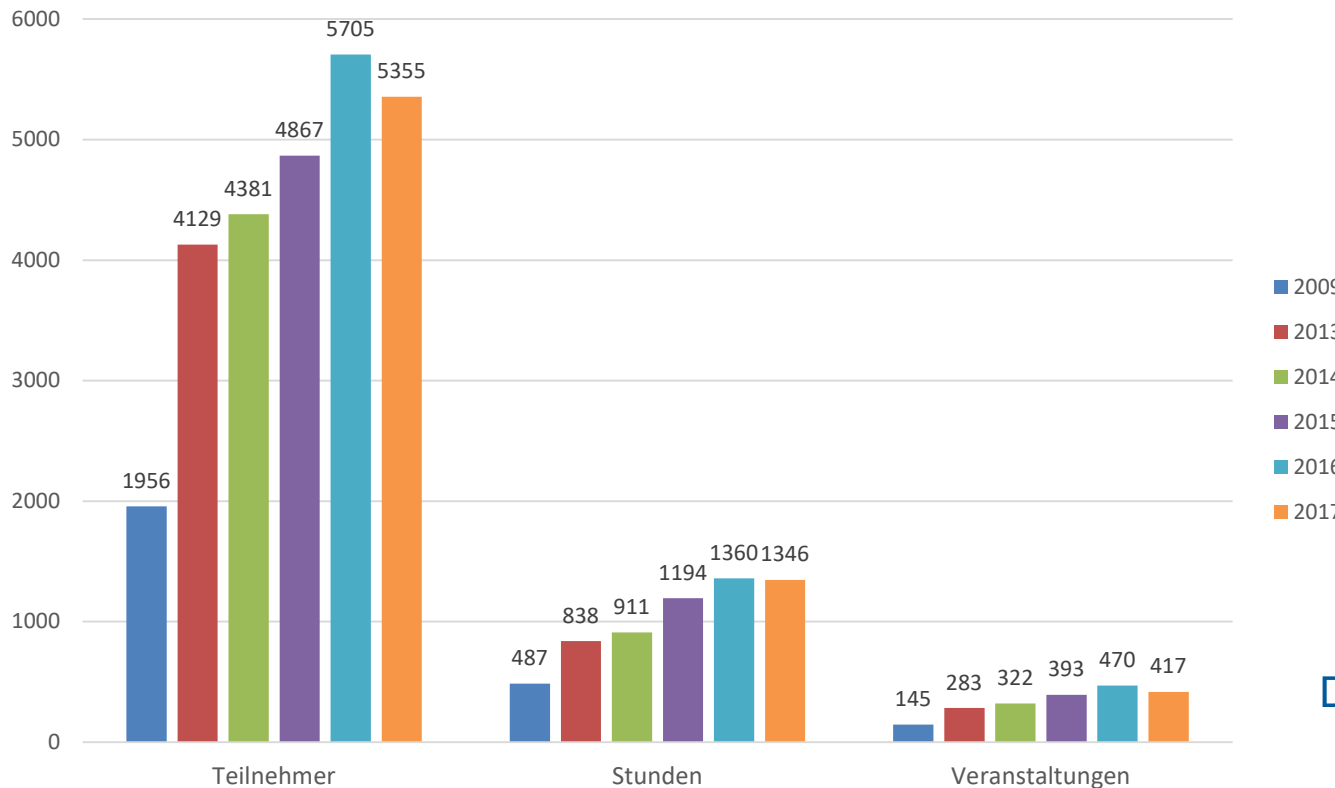
„Jedoch findet man ab etwa vier Wochen vor der Klausurenphase kaum noch einen Platz in der Bib.“

„Leider zu wenig Plätze in der Bib für alle Studenten.“

Entwicklung der Teaching Library



Im Vergleich zum Vorjahr sind **leicht rückläufige Zahlen** zu verzeichnen dank des sukzessiven Aufbaus von **Blended-Learning-Modulen** seit 2015. So können inzwischen **Personalressourcen** in den Präsenzveranstaltungen **eingespart** werden.



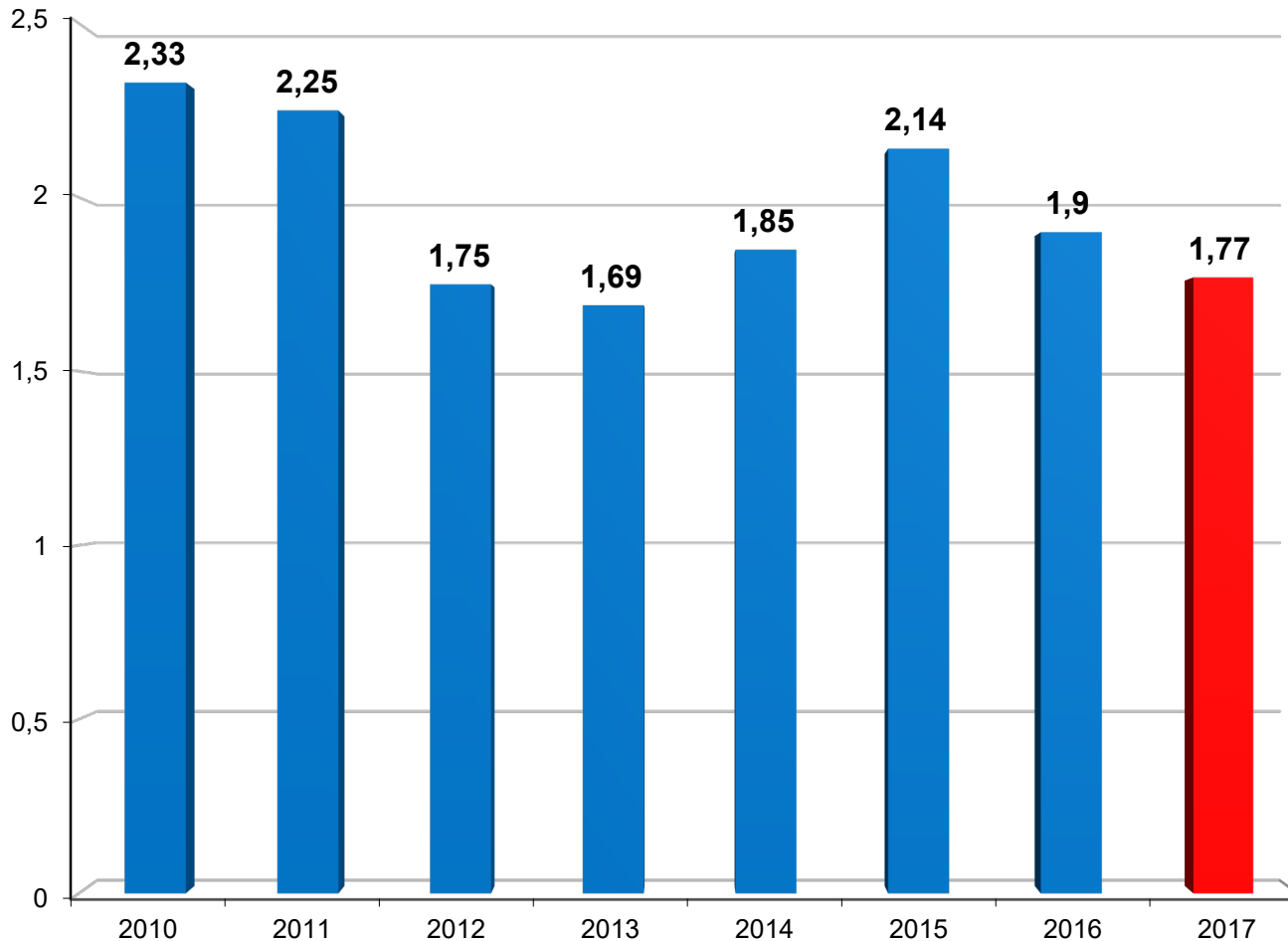
Kurse für andere Literaturverwaltungsprogramme neben Citavi (z.B. Zotero, Tex) können **wegen Personalknappheit** weiterhin **nicht angeboten** werden.

Davon ist auch die Open Access- oder Publikationsunterstützung z.B. für Doktoranden betroffen.

Betreuungsfaktor: Mitarbeiter / 1000 primäre Nutzergruppe*



*Zur Primären Nutzergruppe gehören Studierende und Mitarbeiter der THI.



Der Betreuungsfaktor
nimmt weiterhin ab.

Im Folgenden werden
zwei Beispiele
vorgestellt, wie dieser
Entwicklung **mit mehr
Automatisierung** von
Prozessen begegnet
wird.

Das Ziel ist weiterhin,
die Personalkapazitäten
möglichst für **die
Kernbereiche Service
und Information**
bereitzustellen.

Projekte – Online-Anmeldung



Die Aufnahme neuer Kunden am Servicepoint nimmt viel Zeit in Anspruch. Daher gibt es seit 2017 für Externe die Möglichkeit, **über die Homepage der Bibliothek einen Bibliotheksausweis zu bestellen**. Die bisher über 400 Anfragen können im Hintergrund erledigt werden und haben so zu einer **merklichen Entlastung der Mitarbeiter** am ServicePoint geführt.

[Homepage Technische Hochschule Ingolstadt](#) > [Service](#) > [Bibliothek](#) > [Online-Anmeldung](#)

Bibliotheksausweis für Externe

Über das Online-Formular können Sie sich für die Bibliothek der TH Ingolstadt anmelden. Sie erhalten Ihren Bibliotheksausweis gegen Vorlage eines amtlichen Ausweises (Personalausweis, Reisepass mit Meldebescheinigung oder Aufenthaltsgenehmigung) am ServicePoint der Bibliothek. Der Bibliotheksausweis muss innerhalb von vier Wochen abgeholt werden.

Für die Ausstellung sind vor Ort einmalig 5 € zu entrichten.

Mit dem Bibliotheksausweis können Sie Medien in der Bibliothek der TH Ingolstadt sowie in den Bibliotheken der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt ausleihen oder Fernleihbestellungen aufgeben und so Literatur bestellen, die in Ingolstadt nicht vorhanden ist.

Der Bibliotheksausweis funktioniert auch als Geldkarte. Anfallende Kosten (Mensa, Kopien, Mahnungen etc.) werden damit bezahlt.

Anrede*

Nachname*

Andere Formulare

- ↳ [Kontaktformular](#)
- ↳ [Formular für Anschaffungsvorschläge](#)



Projekte – Elektronische Mahnungen

2017 wurden fast **2000 kostenpflichtige Mahnungen** erstellt. Das gemeinsam mit der UB Eichstätt-Ingolstadt entwickelte integrierte Tool bietet eine **Vielzahl an Vorteilen:**

- Keine Papierflut
- Keine Portokosten
- Weniger Rückläufer wegen falscher Adresse, die bearbeitet werden müssen
- Übersichtlichkeit
- Schnellere Zustellbarkeit und damit schnellere Reaktion der Kunden

SISIS-Tageslauf

Mahnjournal: E-Mail-Versand 1./2. Mahnung und Datenaustausch mit KU-Haushaltssystem

Zweigstelle: Bibliothek der TH Ingolstadt
Tageslauf-Datum: 02.07.2018

[Zurück](#) [Tagesjournal anzeigen](#) [Alle Mahnungen drucken](#) [Ausgewählte Briefe per E-Mail versenden](#) [Alle Statureinträge und Notizen speichern](#)

Bibliothek der TH Ingolstadt 2018.07.02/BRF.EXT.03-0001.xml [Brief drucken](#)

Frau

Tageslauf vom 02.07.2018: Mahnjournal

Re.-Nr.	vom	Mahnstufe	Betrag	Benutzer	E-Mail	Status	Notiz	Daten an KU übertragen	Journal-Nr. SISIS
TH-001349	02.07.2018	1	€ 7,50	(02782950812)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010559
TH-001350	02.07.2018	1	€ 7,50	(02783171811)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010590
TH-001351	02.07.2018	1	€ 7,50	(02783207616)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010591
TH-001352	02.07.2018	1	€ 7,50	(02783548315)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010593
TH-001353	02.07.2018	2	€ 10,00	(02783771813)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010490
TH-001354	02.07.2018	1	€ 7,50	(02783936712)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010594
TH-001355	02.07.2018	2	€ 10,00	(02784071214)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010491
TH-001356	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784154614)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010596
TH-001357	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784157418)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010598
TH-001358	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784180710)	Nein	Unbearbeitet	bereits zurück, 3.7.18 Ste		2018-000010660
TH-001359	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784232711)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010662
TH-001360	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784320415)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010666
TH-001361	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784389914)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010607
TH-001362	02.07.2018	3	€ 24,40	(02784424716)	Nein	Unbearbeitet			2018-000010492
TH-001363	02.07.2018	1	€ 7,50	(02784516212)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010610
TH-001364	02.07.2018	1	€ 7,50	(02781689810)	Ja	Unbearbeitet			2018-000010588

[Excel/CSV-Download](#)



- Flexible Arbeitsplätze in den Büros, weil aufgrund der zunehmenden Anzahl an Teilzeitkollegen nicht mehr für jeden Mitarbeiter ein eigener Arbeitsplatz vorhanden ist
- Workshop in Neuburg für Neuburg – der zweite Bibliotheksstandort wird vorausgedacht
- Konzeptionelle Tage in den einzelnen Referaten der Bibliothek helfen Prozesse zu verbessern

Projekte – Relaunch SharePoint

Für das interne Wissensmanagement der Bibliothek wurde bisher ein Wiki und das Content Management System SharePoint verwendet.

Das alte Wiki wurde komplett abgelöst; für SharePoint eine neue Struktur aufgesetzt. Es **ist übersichtlicher und einheitlicher** gestaltet und **vereinfacht den Austausch** in den einzelnen Referaten und insbesondere zwischen den Mitarbeitern am ServicePoint.

The screenshot shows the SharePoint 'Aktuelles' (Current) page. At the top, there is a navigation bar with links: Aktuelles, Abteilungen, Fortbildungen 2018, Homepage, Moodle, Neuburg, OPAC, Primuss, Ticketsystem, ZFL. Below this is a search bar with the text 'Suchen...'. The main content area is divided into three sections:

- Left Sidebar (Navigation):** Aktuelles, Abfrage personenbezogene Daten, Sommerurlaub 2018, Besprechung, Einsatzplan, Gruppenarbeitsraum, ServicePoint, **Zuletzt verwendet** (highlighted), BilderBibRäumelinventar, and a numbered list of 20 items including '1. Abbuchungsterminal', '2. Abläufe', '3. Anrufbeantworter', etc.
- Newsfeed:** A search bar with 'Eine Unterhaltung beginnen'. Below it are four news items from 'bibliothek' with user avatars, timestamps, and interaction options (Gefällt mir, Antworten, folgen).
- TuG und ZITS:** A section titled 'Neue Aufgabe' or 'diese Liste bearbeiten'. It contains a table of tasks:

✓	<input checked="" type="checkbox"/>	Problem	Kommentar	Datum
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Türe Galerie zum neuen Teil der Bibliothek ✘	... Gummi an der Scheibe hängt weg.	09.07.20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Riss in Scheibe	... 8. Scheibe von außen gesehen links	08.05.20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mobile Deckenfluter - vorerst keine Reparaturmeldungen an TuG!	... wir lassen das Thema erst mal liegen. (in Abspr. m. Fr. Schneider, e-Mail an Hrn. Mataj)	15.02.20
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Carrel 13 Jalousie fährt nicht herunter	... Antwort von TuG: die Fehlerbehebung wird leider längere Zeit in Anspruch nehmen. Mit einem Blatt Flip Chart Papier innenseitig auf die Carrellscheibe geklebt könnte man sich behelfen	17.01.20

Besuche und Veranstaltungen

- Deutscher Bibliotheksverband / Kommission Kundenorientierte Services – Tagung in Ingolstadt
- Praktikanten aus Stadtbücherei, Universitätsbibliothek Eichstätt und Wirtschaftswissenschaftlicher Fakultätsbibliothek Ingolstadt
- Hochschulbibliothek Aalen zum Thema 24h-Bibliothek
- Kommission Aus- und Fortbildung im Bibliotheksverbund Bayern
Workshop Lebenslanges Lernen im Beruf

Pläne und Herausforderungen 2018



EZproxy für authentifizierten Zugriff auf elektronische Inhalte löst VPN ab

Digitalisierung der Abschlussarbeiten

Buchungssystem für individuellen Support

Automatisierung der Ausleihe von Schließfachschlüsseln und Caddies

Baumaßnahmen

- Lüftungsumbau
- Außenjalousie

Evaluierung Bayerischer Bibliotheksverbund

Personalsituation

Teaching Library – Ausbau der Blended-Learning-Veranstaltungen

Weiterentwicklung der **Hochschulbibliographie**

